

عقد شروط وأحكام التسجيل في برامج شركة أهداف منه للاستشارات والتدريب ذات مسؤولية محدودة

مقدمة

هذا العقد يبرم بين شركة أهداف للاستشارات والتدريب، المشار إليها فيما يلي بـ"الشركة"، وبين المشاركين في برامجها أو أولياء الأمور/الأوصياء عليهم، المشار إليها فيما يلي بـ"المشارك" أو "الولي"، والمتضمن برنامج (Algorithmics) المخصص للأطفال والشباب من عمر 6 إلى 18 عاماً. يوضح هذا العقد الشروط والأحكام المتعلقة بالتسجيل في برامجنا، حيث يُعد سداد الرسوم بمثابة موافقة ملزمة على الالتزام بشروط وأحكام هذا العقد.

1. التسجيل والرسوم

أ. الأهلية:

- التسجيل مفتوح للأفراد/المجموعات (بما في ذلك الشركات أو المنظمات) الذين يستوفون المتطلبات المحددة لكل دورة أو برنامج.
 - إكمال التسجيل: يجب على أولياء الأمور أو الأوصياء إكمال عملية التسجيل ودفع الرسوم المطبقة قبل بدء حضور الدروس. بعد سداد الرسوم، يعتبر المشارك أو ولي الأمر موافقاً على جميع شروط وأحكام هذا العقد.
 - يحق للأطفال والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عاماً التسجيل في برنامج (Algorithmics) والبرامج المخصصة لهذه الفئة العمرية، بشرط استيفاء المتطلبات المحددة لكل برنامج أو دورة.
- ب. الدفع: تدفع جميع الرسوم بالكامل قبل بدء البرنامج، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك خطياً. قد يؤدي عدم السداد إلى إلغاء التسجيل.

2. سياسة الإلغاء واسترداد الأموال:

- أ. الإلغاء من قبل المشارك: يحق للمشاركين أو أولياء الأمور إلغاء التسجيل عبر إخطار خطى للشركة على info@ahdaf.me.

- إلغاء قبل أكثر من 14 يوماً من تاريخ بدء البرنامج: استرداد 100%.
 - إلغاء بين 7 إلى 14 يوماً من تاريخ بدء البرنامج: استرداد 50%.
 - إلغاء قبل أقل من 7 أيام من تاريخ بدء البرنامج: لا يوجد استرداد.
- لا تتحمل الشركة رسوم تحويلات المبالغ المرجعة أو فرق العملات إن كانت عبر البنوك أو الشيكات أو عبر بطاقات الائتمان ويحق للشركة ارجاع المبالغ باي طريقة تراها مناسبة.

- ب. الإلغاء من قبل الشركة: تحفظ الشركة الحق في إلغاء أو إعادة جدولة البرنامج في حال قلة التسجيل (اكتمال النصاب 50%) أو الظروف غير المتوقعة. في مثل هذه الحالات، يُمنح المشاركون استرداداً كاملاً للرسوم المدفوعة.

3. مدونة السلوك

- أ. الاحترام: يطلب من جميع المشاركين، ومن فيهم الأطفال، الالتزام باحترام المدربين والزماء. يحتفظ الشركة بحق اتخاذ الإجراءات المناسبة لأي سلوك غير لائق لضمان بيئة تعليمية آمنة.
- ب. الحضور والانضباط: يتبعن على الأطفال الحضور بانتظام والالتزام بالتعليمات. يجب إبلاغ الشركة مسبقاً عن أي غياب متوقع، على أن يتولى أولياء الأمور المسؤولية عن متابعة الحضور.
- ت. النزاهة الأكademie: يتوقع من المشاركين أداء أعمالهم بشكل مستقل، إلا في حالة التصريح بالتعاون. أي خرق للنزاهة الأكademie قد يؤدي إلى استبعاد المشارك من البرنامج.

4. استخدام المرافق

- أ. الوصول: يُمنح المشاركون، بما في ذلك الأطفال، حق الوصول إلى المرافق خلال أوقات برامجهم المجدولة، ويجب الحصول على موافقة من الشركة لأي وصول خارج هذه الأوقات.
- ب. السلامة للأطفال: تلتزم الشركة بتوفير بيئة آمنة للأطفال، ويتحمّل أولياء الأمور توجيه ابنائهم لاتباع إرشادات السلامة.

ت. استخدام المعدات: يُتوقع من المشاركون استخدام أي معدات توفرها الشركة بمسؤولية، وينحملون أو أولياء الأمور تكاليف استبدال أي أضرار ناجمة عن سوء الاستخدام.

5. الملكية الفكرية

أ. المواد الدراسية: تُعتبر جميع المواد التعليمية ملكية فكرية للشركة ولا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها دون إذن.

ب. أعمال المشاركون: يحتفظ المشاركون بحقوق أعمالهم المنتجة خلال البرنامج، ويحق للشركة استخدامها لأغراض ترويجية مع الإشارة إلى أصحابها.

6. الخصوصية وحماية البيانات

أ. معلومات شخصية: تقوم الشركة بجمع وتخزين المعلومات الشخصية للمشاركون لأغراض إدارية، ولن تشارك مع أطراف ثالثة دون موافقة مسبقة.

ب. التصوير ووسائل الإعلام: قد تلتقط صور أو تسجيلات خلال البرامج لأغراض ترويجية، ويمكن لأولياء الأمور/الأوصياء رفض ذلك خطياً إذا رغبوا في حماية خصوصية ابنائهم.

7. تحديد المسؤولية

أ. المسؤولية عن الأطفال: رغم التزام الشركة بتوفير بيئة آمنة، إلا أنها لا تتحمل المسؤولية عن الإصابات الناجمة عن سلوك متهرّب. يتحمل أولياء الأمور أو الأوصياء مسؤولية مرافقة الأطفال إذا لزم الأمر.

8. تعديلات على الشروط والأحكام: تحتفظ الشركة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. يُعتبر الاستمرار في المشاركة أو سداد الرسوم موافقة ضمنية على الشروط المحدثة.

9. القانون المعتمد به: تفسر هذه الشروط وفقاً لقوانين فلسطين. يخضع أي نزاع بشأن هذا العقد لاختصاص المحاكم في فلسطين.

التوقيع على العقد

بالتوقيع أدناه أو باتمام عملية الدفع، يوافق المشاركون أو أولياء الأمور على جميع الشروط والأحكام الموضحة في هذا العقد.